

КОРИСНИЧКО УПУТСТВО

Систем електронских отпремница

-Практични примери: Допуна -

Садржај

Триангулациона продаја	4
Сценарио 13: Роба у власништву посредника пре почетка отпреме	4
Сценарио 14: Роба прелази у власништво посредника након испоруке на адреси купца	12

Коришћене скраћенице у тексту

Скраћеница	Значење
Закон	Закон о електронским отпремницама („Службени гласник РС”, бр. 94/2024
еОтпремница	Електронска отпремница
еПријемница	Електронска пријемница
Систем	Систем преко кога се врши слање, пријем, евидентирање, обрада и чување електронских отпремница и електронских пријемница

Триангулациона продаја

Опис: У посредничкој продаји, имамо 3 улоге:

1. **Посредник** *FreshMarket*.
2. **Купац** *MarketPlus* купује производ од компаније *FreshMarket*, са којом има склопљен уговор.
3. **Произвођач** *CargoTransport*, који продаје производе компанији *FreshMarket* и њих две имају склопљен уговор.

Према дефинисаним уговорима, компанија *CargoTransport* организује превоз робе по захтеву посредника, тј. *FreshMarket*, директно на адресу купца *MarketPlus*-а. Купац и произвођач немају пословно-правних релација.

Напомена: У зависности од уговора између страна, а који се тиче власништва робе, тј. у ком тренутку долази до преласка власништва робе између учесника, имамо и различите сценарије:

- **Сценарио А:** Роба прелази у власништво посредника пре почетка отпреме,
- **Сценарио Б:** Роба прелази у власништво посредника након испоруке на адреси купца

Сценарио 13: Роба у власништву посредника пре почетка отпреме

Према уговору, роба која се налази код произвођача је у власништву *FreshMarket* посредника/продавца: У оваквом сценарију отпреме потребно је креирати једну кровну отпремницу, где је „посредник“ **пошиљалац**, а „произвођач“ **оператер**, и једну интерну отпремницу коју креира оператер.

Опис: У случају када произвођач организује превоз до купца, а по налогу посредника (где је роба у власништву посредника од почетка отпреме), посредник креира **кровну** отпремницу, а произвођач/оператер креира интерну отпремницу.

Опис поступка и унос података у систем еОтпремница:

Посредник, тј. продавац *FreshMarket* најпре креира кровну (екстерну) отпремницу за свог купца *MarketPlus*, а произвођач *CargoTransport* који је робу произвео и која се налази код њега на складишту има улогу оператера, који треба да испоручи робу до крајњег купца.

Кровна отпремница:

- Посредник: *FreshMarket*
- Купац: *MarketPlus*
- Произвођач: *CargoTransport*
- Место отпреме – магацин произвођача: Панчево, локално складиште 1 (Индустријска зона)
- Крајње одредиште: Ниш, локално складиште (Чалијска улица)

Посредник креира екстерну отпремницу која је **кровна**, а Оператер креира повезане отпремнице у складу са сопственим планом испоруке.

1. **Корак: Пошиљалац *FreshMarket* (посредник)** креира **кровну** еОтпремницу, која је тип екстерне отпремнице.

Поља и секције отпремнице од значаја:

- **Релација:** Панчево, локално складиште 1 → Ниш, локално складиште
 - **Прималац:** *MarketPlus* (купац)
 - **Начин отпреме:** Превозник (из падајуће листе)
 - **Превозник:** *CargoTransport* (оператер) и остали обавезни подаци о превознику
 - **Регистарски број возила:** *CargoTransport*
-

Интерна отпремница:

Оператер *CargoTransport* креира интерну отпремницу и повезује са кровном која је креирана у претходном кораку. Оператер може користити функционалност ВАЦР апликације за креирање Повезане отпремнице.

Оператер проналази кровну отпремницу у Додељеним отпремницама (додељене отпремнице су оне на којима се компанија налази као превозник, било које од фаза уколико их има више). Поред прегледа кровне отпремнице, корисник има могућност једноставним кликом на *Креирај повезану отпремницу* да креира интерну отпремницу која нам је од интереса у овом случају (детаљан поступак је појашњен у корисничком упутству).

2. **Корак: Оператер *CargoTransport*** креира интерну отпремницу у складу са сопственим планом испоруке.

Након што је продавац креирао кровну отпремницу, а пре почетка транспорта, Оператер *CargoTransport* мора креирати своју повезану (интерну отпремницу) на основну кровне и тачних информација о самом транспорту (возило, време почетка итд.):

- **Релација:** Панчево, локално складиште 1 → Ниш, локално складиште
- **Интерна отпремница** (*CargoTransport* = пошиљалац и прималац).
- **Начин отпреме:** Сопствени превоз (теретно возило, шлепер, 40t)
- **Превозник:** *CargoTransport d.o.o.*
- **Роба треће стране:** Повезана отпремница је она коју је креирао *FreshMarket* у претходном кораку (кровна отпремница). Јединствени идентификациони број

кровне отпремнице је унет у одговарајуће поље.

Након креирања и слања отпремнице у Централни регистар, поруџбина је спремна за транспорт. Оператер иницира *Почетак вожње* и започиње вожњу.

Возило стиже на крајњу адресу из интерне отпремнице и обавештава свог логистичара, а који врши *Физички пријем* и подиже одговарајућу интерну пријемницу чиме се повезана отпремница затвара, тј. прихватањем пријемнице пошиљка постаје усаглашена.

Истовремено, с обзиром на стварни физички пријем робе од стране купца *MarketPlus*, купац иницира *Физички пријем* у систему за кровну отпремницу и приступа квантитативној контроли (квантитативна и квалитативна контрола се могу извршити у било којем тренутку након физичког пријема у законом прописаном року).

Купац креира екстерну пријемницу и констатује ситуацију по извршеној контроли.

У зависности од договора између купца и продавца, могуће је извршити нпр. квалитативну контролу одређени период након пријема (максимално 8 дана од физичког пријема). То би значило да продавац не прихвата пријемницу до тог рока ако је она послата, јер би купац могао након накнадних провера да ажурира стање примљене робе новом пријемницом (која би поништила претходну).

Купац може послати већи број пријемница, све до коначног усаглашавања, тј. док пошиљалац не прихвати неку од постојећих активних пријемница. Једном када продавац прихвати пријемницу, цела пошиљка се сматра усаглашена и нису предвиђене даље акције у систему (за било какве несугласице, неопходно је ван-системско усаглашавање)

Кровна отпремница

Заглавље:

Отпремница

FreshMarket d.o.o.
Test Firma

ИД: c11484cb-9ad5-4258-a45b-8a38da62e1c8

☐ Опасне материје
☐ Роба треће стране

Нацрт

Тип отпремнице *

Eksterna

Стварни датум и време отпреме *

24.11.2025 18:00-18:15

Број пакета

7

☐ Поврат робе

Број отпремнице *

FM20251124001

Планирани датум и време почетка отпреме **

24.11.2025 18:00

Број уговора

Јединица мере

t

Тежина испоруке (бруто)

6.6

Планирани датум и време завршетка отпреме *

24.11.2025 21:00

Број наруџбенице / понуде

Јединица мере

m³

Запремина испоруке (бруто)

5.825

Број оквирног споразума

ПОШИЉАЛАЦ

Контакт особа

ПРИМАЛАЦ *

Контакт особа

Назив:
FreshMarket d.o.o.

Адреса
Dušanova 305
18000
Niš

ПИБ
110000011

Матични број
00110013

Име
Marko Marinkovic

Телефон
011345267657

Имејл
marko.marinkovic@yop.mail

×

Назив:
MarketPlus d.o.o.

Адреса
Dunavska 248
17000
Vranje

ПИБ
000121000

Матични број
00110012

Име
Petar Petrović

Телефон
01142316532

Имејл
petar.petrovic@yop.mail

Слика бр.1 – заглавље отпремнице

Подаци о превознику, возачу и возилу код Кровне отпремнице:

Начин отпреме *

Превозник

Место уговара

Pančevo, lokalno skladište 1

Место испоруке

Niš, lokalno skladište

ПРЕВОЗНИК

ВОЗАЧ

Назив *

CargoTransport d.o.o.

ЈБК.ЈС

Име

Имејл

Матични број *

00110014

Адреса *

Cara Dušana 103

Презиме

Телефон

ПИБ *

110090011

Град *

Novi Sad

Регистарски број возила *

CargoTransport d.o.o.

Број возачке дозволе

Додај нову фазу вожње

Слика бр.2 – Подаци о превознику, рутама, возачу и возилу

Адреса отпреме, Адреса одредишта:

АДРЕСА ОТПРЕМЕ		АДРЕСА ОДРЕДИШТА	
Улица *	Број	Улица *	Број
Pelisterska	bb	Čalijska ulica	
Место *	Поштански број	Место *	Поштански број
Рапчево		Niš	
Шифра објекта		Шифра објекта	
214323			
		Напомена	

Слика бр.3 – Адреса отпреме и адреса одредишта

Ставке отпремнице и акције корисника:

Број *	Шифра артикла *	ГТИН	Назив *	Количина *	Мера *	Акцизна категорија	Тип паковања/ Грамажа/ Литража/ Густина *	Шифра робне марке **	
1	346545		Coca Cola 0.33l	11650	ком	-	-	-	
+ Додај нову ставку									
Напомена 									

* Обележена поља су обавезна при слању

**Обавезно уколико на отпремници постоје дувански производи

Обриши

Сачувај

Пошаљи

Слика бр.4 – ставке отпремнице

Када је унос података у нацрт отпремнице готов, корисник може сачувати податке и наставити рад касније или може одмах послати отпремницу у Централни регистар кликом на дугме *Пошаљи*. Након слања нацрта отпремнице и успешне регистрације, статус отпремнице постаје *Послато* из угла пошиљаоца робе и налази се у *Излазним отпремницама*.

Прималац ову отпремницу може пронаћи у *Улазним отпремницама* и статус који он иницијално види је *Примљено* (статус се не мења, већ исти статус се другачије види са стране примаоца и пошиљаоца робе).

Повезана (интерна) отпремница

Оператер CargoTransport, тј. уловани корисник који има права рада са поменутом компанијом, у секцији **Додељене отпремнице** проналази кровну отпремницу креирану у претходном кораку. CargoTransport мора бити означен као транспортно предузеће у систему.

Број отпремнице	Прималац робе	Датум издавања	Стварни датум отпреме	Статус		
Унесите број отпремнице	Унесите примаоца робе	24.10.2025 - 24.11.2025	Унесите стварни датум отпреме	Изаберите статус		
Број отпремнице	Прималац робе	Датум издавања	Планирани датум отпреме	Стварни датум отпреме	Статус	
FM20251124001	MarketPlus d.o.o. 000121000	Pelisterska Pančevo	Čalijska ulica Niš	24.11.2025 18:00	24.11.2025 18:00	Послато
MM20251120003	FreshMarket d.o.o. 110000011	Kneza Milosa Beograd, 11000	Ugrinovacka Beograd, 11080	19.11.2025 15:20	20.11.2025 15:15	Послато
MM20251120004	MarketPlus d.o.o. 000121000	Kneza Milosa Beograd, 11000	Dunavska Vranje, 17000	19.11.2025 15:20	20.11.2025 15:15	Послато

Слика бр.5 – Додељене отпремнице

Корисник улази у детаљни преглед отпремнице, а у овом случају, с обзиром на улогу оператера у процесу и у дну екрана има опцију за креирање повезане отпремнице:

Преузми XMLПреузми PDFПреузми потписКреирај повезану отпремницу

Слика бр.6 – Акције оператера

Кликом на ово дугме, отвара се нови нацрт отпремнице и систем аутоматски копира и попуњава неке од поља:

ИД: c8b0be87-5fb1-4aa3-8919-e831d536443c

☐ Опасне материје☒ Роба треће стране

Нацрт

Тип отпремнице *	Стварни датум и време отпреме *	Број пакета	☐ Поврат робе
Interna	24.11.2025 18:00-18:15	7	
Број отпремнице *	Планирани датум и време почетка отпреме **	Број уговора	
	24.11.2025 18:00		
Јединица мере	Тежина испоруке (брuto)	Планирани датум и време завршетка отпреме *	Број наруџбенице / понуде
t	6.6	24.11.2025 21:00	
Јединица мере	Запремина испоруке (брuto)	Број оквирног споразума	
m³	5.825		

ПОШИЉАЛАЦ	Контакт особа	ПРИМАЛАЦ *	Контакт особа
Назив: CargoTransport d.o.o.	Име	Назив: CargoTransport d.o.o.	Име
Адреса Cara Dušana 103 Novi Sad	Телефон	Адреса Cara Dušana 103 Novi Sad	Телефон
ПИБ 110090011	Имејл	ПИБ 110090011	Имејл
Матични број 00110014		Матични број 00110014	

Слика бр.7 – заглавље повезане отпремнице

Потребно је унети број интерне отпремнице. Отпремница је означена као *Роба треће стране*.

Тип отпремнице је Интерна, копирани су релевантни датуми и времена (с обзиром да се ради о истој пошиљци) и други подаци из заглавља кровне отпремнице. Како је повезана отпремница интерна, прималац је исти као пошиљалац.

Начин отпреме *

Сопствени превоз

Место утовара

Pančevo, lokalno skladište 1

Место испоруке

Niš, lokalno skladište

ПРЕВОЗНИК

Назив *

CargoTransport d.o.o.

ЈБКЈС

ВОЗАЧ

Име

Имејл

Матични број *

00110014

Адреса *

Cara Dušana 103

Презиме

Телефон

ПИБ *

110090011

Град *

Novi Sad

Регистарски број возила *

Број возачке дозволе

Додај нову фазу вожње

АДРЕСА ОТПРЕМЕ

Q

Улица *

Pelisterska

Број

bb

Место *

Pančevo

Поштански број

Шифра објекта

214323

АДРЕСА ОДРЕДИШТА

Q

Улица *

Čalijska ulica

Број

Место *

Niš

Поштански број

Шифра објекта

Напомена

Слика бр.8 – адресни подаци, превозник

Начин отпреме је *Сопствени превоз*, а подаци о превознику, рута, као и адреса отпреме и адреса одредишта се копирају са кровне отпремнице.

Корисник уноси податке о возилу (регистарски број возила) и податке о возачу.

Број *	Шифра артикла *	ГТИН	Назив *	Количина *	Мера *	Акцизна категорија	Тип паковања/ Грамажа/ Литража/ Густина *	Шифра робне марке **
1	346545		Coca Cola 0.33l	11650	ком	-	-	-

⊕ Додај нову ставку

Роба треће стране *

237e1cc2-0431-44cf-8060-d30bfdfc8fc1

Напомена

* Обележена поља су обавезна при слању

**Обавезно уколико на отпремници постоје дувански производи

Обриши
Сачувај
Пошаљи

Слика бр.9 – роба треће стране

Ставке отпремнице се копирају, као и идентификатор кровне отпремнице.

Напомена: како је реч о нацрту отпремнице, сви подаци који су системски попуњени, као и било који други податак, могуће их је мењати. Функционалност служи само да убрза рад и смањи могућност грешке ручним уносим истих података.

Сценарио 14: Роба прелази у власништво посредника након испоруке на адреси купца

FreshMarket (као трговина на велико) набавља робу за коју има већ уговорену продају, али тако да у истом тренутку врши набавку и продају с тим да се роба директно испоручује купцу и не улази претходно у складиште *FreshMarket*.

На основу ове отпреме и одговарајућих отпремница, биће могуће креирати две фактуре између следећих улога у испоруци:

- Произвођач – *CargoTransport* : Продавац - *FreshMarket*
- Продавац - *FreshMarket* : Купац - *MarketPlus*

Опис: У случају када испоручилац организује превоз до купца, а по захтеву продавца, где роба мења власништво након испоруке, потребно је креирати две отпремнице у систему.

У овом сценарију немамо капиларни транспорт, већ испоручилац (произвођач) доставља робу на локацију где му посредник (за појам испоручиоца, посредник представља његовог купца) нагласи.

Потребна је координација о самој испоруци, како би посредник обавестио свог купца, тј. крајњег купца у овој трансакцији, што се манифестује креирањем одговарајуће отпремнице у систему.

Опис поступка и унос података у систем еОтпремница:

Произвођач *CargoTransport* (пошиљалац) креира екстерну еОтпремницу. Поља и секције отпремнице од значаја:

- Прималац: *FreshMarket* (посредник)
- Начин отпреме: Превозник (из падајуће листе)
- Превозник: *CargoTransport* и остали обавезни подаци о превознику (није од значаја за овај сценарио)
- Адреса отпреме: Панчево, локално складиште 1 - *CargoTransport-a* (испоручилац)
- Адреса одредишта: Ниш, локално складиште - Продајни објекат (магацин) *MarketPlus-a* (купац)

Тип отпремнице *		Стварни датум и време отпреме *		Број пакета		☒ Поврат робе	
Eksterna		25.11.2025 12:00-12:15		5			
Број отпремнице *		Планирани датум и време почетка отпреме **		Број уговора			
CT20251125001		25.11.2025 12:00		CDR123			
Јединица мере		Тежина испоруке (брuto)		Планирани датум и време завршетка отпреме *		Број наруџбенице / понуде	
kg		3		25.11.2025 20:00		BN123	
Јединица мере		Запремина испоруке (брuto)		Број оквирног споразума			
l		4		BOS123			

ПОШИЉАЛАЦ		Контакт особа		ПРИМАЛАЦ *		Контакт особа	
Назив: CargoTransport d.o.o.		Име Petar Peric		Назив: FreshMarket d.o.o.		Име Mirko Mirkovic	
Адреса Cara Dušana 103 21000 Novi Sad		Телефон 06112345678		Адреса Dušanova 305 18000 Niš		Телефон 06398765421	
ПИБ 110090011		Имејл peki123@mail.com		ПИБ 110000011		Имејл mirko987@mail.com	
Матични број 00110014				Матични број 00110013			

Слика бр.10 – заглавље екстерне отпремнице

Унети су основни подаци у заглављу отпремнице. С обзиром да у ставкама отпремнице има акцизне робе, тачније дувана, и у том случају је *Планирани датум и време почетка отпреме* обавезно за унос.

Корисник уноси податке о купцу, након чега наставља са уносом података о самом транспорту.

Начин отпреме *

Сопствени превоз

Место утовара

Pančevo, lokalno skladište 1

Место испоруке

Ниш, локално складиште

ПРЕВОЗНИК

Назив *

CargoTransport d.o.o.

Матични број *

00110014

ПИБ *

110090011

ЈБКЈС

Адреса *

Cara Dušana 103

Град *

Novi Sad

ВОЗАЧ

Име

Nikola

Презиме

Nikolic

Регистарски број возила *

PA23432SS

Имејл

nikola.nikolic@yop.mail

Телефон

Број возачке дозволе

⊕ Додај нову фазу вожње

Слика бр.11 Сопствени превоз, возач и регистарски број возила

Уколико је само једна фаза вожње, тј. нема претовара, тада Место утовара и Место испоруке нису обавезна поља, али је неопходно унети Адресу отпреме и Адресу одредишта, као и ставке отпремнице.

АДРЕСА ОТПРЕМЕ

Улица *

Kneza Milosa

Број

2

Место *

Pančevo

Поштански број

Шифра објекта

АДРЕСА ОДРЕДИШТА

Улица *

Ugrinovacka

Број

10

Место *

Niš

Поштански број

18000

Шифра објекта

Напомена

Број *	Шифра артикла *	ГТИН	Назив *	Количина *	Мера *	Акцизна категорија	Тип паковања/ Грамажа/ Литража/ Густина *	Шифра робне марке **
1	P1	-	Cacanski cips	17	ком	-	-	-
2	P2	-	Drina (tvrdo pakovanje)	5	ком	Дуван	паклица	70
3	P3	-	Dvidoff Gold	7	ком	Дуван	бокс	90
4	P4	-	Winston 100's Red (gold)	12	ком	Дуван	мастеркејс	96
5	P5	-	Pall Mall Export	3	ком	Дуван	палета	142
6	P6	-	13.jul loza	8	l	Алкохол	0.7	-
7	P7	-	Doncaffe Moment	17	g	Кафа	200	-

Слика бр.12 Адресни подаци и ставке отпремнице

Након уноса свих релевантних података, отпремница се шаље у Централни регистар и произвођач може да иницира *Почетак вожње* и започиње транспорт робе на крајњу дестинацију.

Након што возило стигне на локацију, потребно је да Посредник изврши *Физички пријем* и да креира одговарајућу пријемницу чиме би се процес између посредника и испоручиоца окончао (осим потенцијалног усклађивања кроз нове пријемнице према уговореним односима).

С обзиром да крајњи купац не „препознаје“ испоручиоца у овој пословној трансакцији, купац није у могућности да изврши пријем робе у систему на основу креираних докумената. Како би се целокупни процес затворио, потребно је да постоји и отпремница коју посредник издаје свом купцу, али у овом случају нема кретање робе, јер је посредник извршио примопредају на локацији купца.

Посредник *FreshMarket* креира одговарајућу отпремницу пре самог физичког пријема робе, тј. пре него возило стигне на адресу одредишта:

- Прималац: *MarketPlus* (купац)
- Начин отпреме: Превозник (из падајуће листе)
- Превозник: *CargoTransport* и остали обавезни подаци о превознику (није од значаја за овај сценарио), исто као на претходној отпремници.
- Адреса отпреме = Адреса одредишта: Продајни објект (магацин) купца, тј. *MarketPlus-a*, исто као на претходној отпремници.

Тип отпремнице *	Стварни датум и време отпреме *	Број пакета	☐ Поврат робе
Eksterna	25.11.2025 20:00-20:15	5	
Број отпремнице *	Планирани датум и време почетка отпреме **	Број уговора	
FM20251125001	25.11.2025 20:00		
Јединица мере	Тежина испоруке (брutto)	Планирани датум и време завршетка отпреме *	Број наруџбенице / понуде
kg	3	25.11.2025 20:00	
Јединица мере	Запремина испоруке (брutto)	Број оквирног споразума	
l	4		

ПОШИЉАЛАЦ	Контакт особа	ПРИМАЛАЦ *	Контакт особа
Назив: FreshMarket d.o.o.	Име Mirko Mirkovic	Назив: MarketPlus d.o.o.	Име
Адреса Dušanova 305 18000 Niš	Телефон 06398765421	Адреса Dunavska 248 17000 Vranje	Телефон
ПИБ 110000011	Имејл mirko987@mail.com	ПИБ 000121000	Имејл
Матични број 00110013		Матични број 00110012	

Слика бр.13 – заглавље отпремнице

Начин отпреме *
Превозник

Место утовара

Место испоруке

ПРЕВОЗНИК

Назив *
CargoTransport d.o.o.

Матични број *
00110014

ПИБ *
110090011

ЈБКЈС

Адреса *
Cara Dušana 103

Град *
Novi Sad

ВОЗАЧ

Име

Презиме

Регистарски број возила *
PA23432SS

Имејл

Телефон

Број возачке дозволе

Додај нову фазу вожње

АДРЕСА ОТПРЕМЕ

АДРЕСА ОДРЕДИШТА

Улица *
Ugrinovacka

Број
10

Место *
Niš

Поштански број
18000

Шифра објекта

Улица *
Ugrinovacka

Број
10

Место *
Niš

Поштански број
18000

Шифра објекта

Напомена

Слика бр.14 – превозник и адресни подаци

Након уноса адресних података и података о самом превозу, корисник уноси и ставке отпремнице:

Број *	Шифра артикла *	ГТИН	Назив *	Количина *	Мера *	Акцизна категорија	Тип паковања/ Грамажа/ Литража/ Густина *	Шифра робне марке **	
1	P1		Cacanski cips	17	ком	-	-	-	
2	P2		Drina (tvrdо pakovanje)	5	ком	Дуван	паклица	70	
3	P3		Dvidoff Gold	7	ком	Дуван	бокс	90	
4	P4		Winston 100's Red (gold)	12	ком	Дуван	мастеркејс	96	
5	P5		Pall Mall Export	3	ком	Дуван	палета	142	
6	P6		13.jul loza	8	l	Алкохол	0.7	-	
7	P7		Doncaffe Moment	17	g	Кафа	200	-	

Додај нову ставку

Напомена

Preuzimanje robe od strane kupca na njegovoj lokaciji.

* Обележена поља су обавезна при слању

**Обавезно уколико на отпремници постоје дувански производи

Обриши
Сачувај
Пошаљи

Слика бр.14 – ставке отпремнице

Након уноса свих података, отпремница се шаље у Централни регистар.

И у оваквом случају је неопходно извршити цели процес, од иницирања *Почетка вожње*, а потом купац врши *Физички пријем* над овом отпремницом и креира одговарајућу пријемницу у складу са стањем пристигле робе.